

令和 4(2022)年度 苦情・要望等の相談解決実績報告

成育しせい保育園

2023年5月22日

1. 相談者/利用者との関係

母親	父親	その他	不明	TTL (件)
3	1	0	0	4

2. 記名/匿名

記名	匿名	TTL (件)
4	0	4

3. 方法

1	文書によるもの	0
2	直接口頭	2
3	区役所に直接 TEL	1
4	ご意見箱によるもの	0
5	直接第三者委員へ	1

4. 種別

職員 対応	けが・ 病気	保健 衛生	給食	園行事	通常 保育	特別 保育	施設 整備	その他	TTL
3	1	0	0	0	0	0	0	0	4

5. 概要・改善結果

《主な苦情・要望内容と改善・対策》

- ・新型コロナウイルス感染を心配する保護者からは地域のお子さんの受け入れの仕方について要望があり、またマスクの弊害を心配するご意見も頂いた。保護者によって心配の程度には差があり、園としては公的なガイドライン等に則り対応していることをご理解頂けるように発信していく。地域のお子さんの受け入れに関しては、在園の方への説明が不足していた事、地域の子育て支援への役割も大きいことを踏まえて、改めて保護者には発信を行った。
- ・お子さんのためにと早い登園を促したり、解熱直後に保育園利用を控えることをお願いしたことでご意見があった。園の約束事をお伝えする際には、各ご家庭に様々な事情があることに配慮してお伝えしていく。また、職員によって伝達内容が変わることのないように周知を徹底する。