

令和 6(2024)年度 苦情・要望等の相談解決実績報告

成育しせい保育園

2025 年 5 月 28 日

1. 相談者/利用者との関係

母親	父親	その他	不明	TTL (件)
4	0	0	0	4

2. 記名/匿名

記名	匿名	TTL (件)
4	0	4

3. 方法

1	文書によるもの	0
2	直接口頭	3
3	区役所に直接 TEL	0
4	ご意見箱によるもの	0
5	直接第三者委員へ	1

4. 種別

職員 対応	1	けが・ 病気	1	保健 衛生	0	給食	0	園行事	0	通常 保育	0	特別 保育	0	施設 整備	0	その他	2	TTL	4
----------	---	-----------	---	----------	---	----	---	-----	---	----------	---	----------	---	----------	---	-----	---	-----	---

5. 概要・改善結果

《主な苦情・要望内容と改善・対策》

- ・体調不良のお子さんの保育希望に対して、家庭保育をお願いしたことによるご意見があった。就労支援に重きを置くとお子さんの負担が大きくなる時があるため、園の約束事は、ご理解を得られるよう入園前の面接等からより丁寧に説明をしていく。
- ・保育士の関わりを心配されるご意見があった。現在、保育士の虐待や不適切な保育については社会的問題になっていることもあり、保護者の不安は大きくなっていると思われる。職員ひとりひとりがセルフチェックを実施、適切な保育について深めていく。また語り合いの場を契約職員も含めて全職員に広げた。自分の保育の振り返り、他者から学び、視野を広げる機会を作る。風通しの良い職場環境を作っていく。